

貴方のお店のお客様づくりに！どんなご商売の方も大歓迎です！



「第15回宇都宮まちゼミ」 概要説明会の開催について



三方良し！あなたのお店と新しいお客様をつなぐチャンスです

《まちの価値向上と個店の繁栄が目標です（主催／宇都宮商工会議所）》

『得する街のゼミナール(まちゼミ)』は、お店の方が講師となって専門知識やプロのコツを無料で教えるミニ講座です。お店の**新規顧客の獲得やファン(固定客)づくり**に繋がっており、全国的にも効果をあげています。自店の強みや弱みを再認識することで、経営力向上にも繋がる取り組みです。

『うちもやってみようかな』『話だけでも聞いてみようかな』

と思っている商店や事業所のみなさま！

概要説明会を行いますので、ぜひご参加ください！

【説明会詳細】

日時 6月23日(月) 14:00～15:00※

6月27日(金) 19:00～20:00※

会場 宇都宮商工会議所 2階 大会議室

内容 (1) 「まちゼミ」とは？
(2) 参加店舗の事例発表
(3) 質疑応答

※内容はどちらも同じです。ご都合のつく日程でご参加ください

【お願い】

まちゼミに参加希望の方は、必ず本説明会にご参加ください
(参加費 無料)

※まちゼミに初めて参加される方は、本説明会にご参加後、
参加店舗申込をお願いします

実際にまちゼミに参加したお店の声

【新規顧客の獲得】

- ・お店のお客様になってくれる人が増えた。
- ・当店にとっては三方よしでありがたい企画。
ここからご来店いただいた方も多く、商売に繋がった。

【店舗のPR】

- ・技術を教える事で満足して貰えた。
- ・ゼミ形式なので、商品への思いをお客様に
しっかり伝えることができた。

【お客様の満足を実感】

- ・予定人数を超過する程の申込！盛況で喜ばれた。
- ・ゼミ中の質問や終了後の個別質問も多く、関心の
高さがうかがえた。

【顧客の潜在ニーズの発掘】

- ・開催講座内容を通し、お客様の興味・関心の高さを
把握することができた。
- ・地域の方の当店に対するイメージがよく分かり
大変参考になった。



まちゼミ参加店舗 大募集中！！

《まちゼミ実施期間：令和7(2025)年9月1日(月)～9月30日(火)》



宇都宮商工会議所地域振興部 行（担当：郷、大湾、渡辺）

説明会申込方法 下記内容をご記入の上、メール(chiiki@u-cci.or.jp)もしくはFAX(634-8694)
にてお申込みください。《申込締切：6月18日(水)》

【説明会参加希望日】 6月 23日 ・ 27日 ※希望日に○をつけてください

事業所名 _____ 出席者名 _____

ご連絡先 (TEL) _____ / (メールアドレス) _____

宇都宮まちゼミ Q&A

Q. まちゼミとは？

A.お店の店主やスタッフがお店で専門知識やコツを教える、1時間程度の「無料」講座です。
時間中、販売行為は一切行いません。



Q.まちゼミのメリットは？

A.まずお客様にお店を知っていただけること。そして、店主やスタッフ、お店の雰囲気もわかっていただけます。ゼミの時間を共有することにより信頼関係が生まれ、日頃の商売では得られにくいコミュニケーションが図れます。お客様にも大変喜んでいただけ（満足度98%）、商品に関心を持ってもらえます。お店同士の繋がりもできて、宇都宮で商売をする連帯感も生まれます。

Q.どんな商売がまちゼミに向いているの？

A.まちゼミができない商売はありません。全国400か所の地域で、様々なご商売の方が取り組んでいます。



Q.お客様はどんな方が多いの？

A.50～60代（約61%）を中心とした、女性（約80%）です。

Q.受講料が無料だと、ゼミで使う材料費負担が大きくなってしまわないのでは？

A.利益とにならない程度の材料費を頂くことは差し支えありません。

Q.人前で話すのなんてとても無理・・・

A.日頃、お店で質問されることを話せば大丈夫です。60分のゼミの場合20分ほど話して、あとはお客様からの質問タイムや会話の時間にしたほうが、お客様の満足度も上がる結果となっています。

Q.教えることが商売（例：ピアノ講師、ダンスのコーチ・・・）

なので、無料で教えるわけにはいかないけど・・・

A.まちゼミは、コミュニケーション事業です。

先生の人柄や教室の雰囲気を知ってもらえれば大丈夫です。

日頃教えている事柄以外のお話（例：趣味や特技）をしたり教えたりしていただいてもOKです。



Q.お店が狭かったり、そもそもお店がない場合は？

A.公民館などの施設や、他店を借りて開催することも可能です。

詳細はコチラ

《さらに宇都宮まちゼミが気になる方は・・・》



■宇都宮まちゼミ事務局（宇都宮商工会議所）

TEL：028-637-3131

Mail：chiiki@u-cci.or.jp

